



Commercial visites guidées H/F

CDD de septembre à fin novembre 2024

ONLYLYON Tourisme et Congrès, office de tourisme et des congrès de la métropole de Lyon, est une association loi 1901 ayant pour objectifs principaux d'accueillir les visiteurs, de promouvoir Lyon en tant que destination touristique (agrément et affaires) et de commercialiser des produits et services touristiques (pass touristique, visites guidées, produits de découverte de la ville comme les croisières, excursions, etc.). Toujours à la recherche d'excellence et d'innovation, ONLYLYON Tourisme et Congrès mène depuis 10 ans des projets d'envergure et multiplie les innovations (pass touristique intégrant la technologie RFID, tournée de street-marketing originale, site web collaboratif, etc.).

Vous serez rattaché au Directeur du bureau des guides et basé au Bureau des Guides à St Jean.

Missions principales :

- Traitement des dossiers des visites guidées groupe par téléphone, courriel
- Elaboration des programmes et devis clients
- Attribution des visites aux guides
- Suivi de la relation avec le client jusqu'à la validation de l'accord
- Suivi et gestion des modifications éventuelles
- Gestion des confirmations, fiches de mission et règlement des acomptes

Compétences métiers :

Avoir le sens de la relation client

Savoir s'exprimer en français et en anglais

Bien connaître l'offre des visites guidées Bien connaître l'offre patrimoniale

Compétences comportementales :

Savoir s'adapter et travailler en équipe

Savoir écouter, avoir un bon sens commercial et relationnel

Être rigoureux et organisé

Pour postuler : recrute@lyon-france.com